

Информация за 2-ой квартал 2023 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации:

*Адресная служба муниципального образования "Истринский район Московской области"*

Период:

2-ой квартал 2023 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1</b>	<b>Поступило обращений:</b>	
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	75
	<b>Из них:</b>	
<b>1.1</b>	<b>по форме:</b>	
1.1.1	письменных	13
1.1.2	в виде электронного документа	
1.1.3	устных	2
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	
<b>1.2</b>	<b>по виду:</b>	
1.2.1	заявлений	
1.2.2	предложений	
1.2.3	жалоб	
1.2.4	не обращений	
<b>1.3</b>	<b>по источнику поступления:</b>	
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	
1.3.2	перенаправленных из других источников	
<b>2</b>	<b>Результаты рассмотрения:</b>	
2.1	поддержано	4
2.1.1	в т.ч. меры приняты	4
2.2	разъяснено	
2.3	не поддержано	
<b>3</b>	<b>По рассмотренным обращениям:</b>	
3.1	поставлено на контроль	
3.2	рассмотрено коллегиально	
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	
3.4	рассмотрено с выездом на место	
3.5	поступило благодарностей	
3.6	поступило повторных обращений	
3.7	рассмотрено с нарушением срока	
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	
<b>4</b>	<b>Проведено личных приемов граждан:</b>	
4.1	руководителем органа власти	
4.2	заместителями руководителя органа власти	
4.3	уполномоченными лицами органа власти	
<b>5</b>	<b>Количество принятых граждан</b>	
<b>6</b>	<b>Проведено тематических приемов</b>	
<b>7</b>	<b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>	
<b>8</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые линии")	
<b>9</b>	<b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>	
<b>10</b>	<b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>	
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Должность  
*2351 04 7 42 42*  
Рабочий телефон (с указанием кода)

*Александр Ю.И.*  
*Виктор Степанов*  
*Адресная служба*

Информация за 2-ой квартал 2023 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации:

*Администрация Муниципального образования*

Период:

3-ий квартал 2023 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1</b>	<b>Поступило обращений:</b>	
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	17
	<b>Из них:</b>	
<b>1.1</b>	<b>по форме:</b>	17
1.1.1	письменных	
1.1.2	в виде электронного документа	
1.1.3	устных	
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	
<b>1.2</b>	<b>по виду:</b>	
1.2.1	заявлений	
1.2.2	предложений	
1.2.3	жалоб	
1.2.4	не обращений	
<b>1.3</b>	<b>по источнику поступления:</b>	
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	
1.3.2	перенаправленных из других источников	
<b>2</b>	<b>Результаты рассмотрения:</b>	
2.1	поддержано	1
2.1.1	в т.ч. меры приняты	1
2.2	разъяснено	
2.3	не поддержано	
<b>3</b>	<b>По рассмотренным обращениям:</b>	
3.1	поставлено на контроль	
3.2	рассмотрено коллегиально	
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	
3.4	рассмотрено с выездом на место	
3.5	поступило благодарностей	
3.6	поступило повторных обращений	
3.7	рассмотрено с нарушением срока	
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	
<b>4</b>	<b>Проведено личных приемов граждан:</b>	
4.1	руководителем органа власти	
4.2	заместителями руководителя органа власти	
4.3	уполномоченными лицами органа власти	
<b>5</b>	<b>Количество принятых граждан</b>	
<b>6</b>	<b>Проведено тематических приемов</b>	
<b>7</b>	<b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>	
<b>8</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые линии"	
<b>9</b>	<b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>	
<b>10</b>	<b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>	
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Должность

*83515474272*

Рабочий телефон (с указанием кода)

*Александр Я. М.*

*Должностное*  
*Администрация*

Информация за 4 -ый квартал 2023 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Медведёвского сельского поселения

Период: 4-ый квартал 2023 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1</b>	<b>Поступило обращений:</b>	
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	10
	<b>Из них:</b>	
<b>1.1</b>	<b>по форме:</b>	
1.1.1	письменных	7
1.1.2	в виде электронного документа	2
1.1.3	устных	1
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	
<b>1.2</b>	<b>по виду:</b>	
1.2.1	заявлений	
1.2.2	предложений	
1.2.3	жалоб	
1.2.4	не обращений	
<b>1.3</b>	<b>по источнику поступления:</b>	
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	
1.3.2	перенаправленных из других источников	
<b>2</b>	<b>Результаты рассмотрения:</b>	
2.1	поддержано	
2.1.1	в т.ч. меры приняты	10
2.2	разъяснено	5
2.3	не поддержано	
<b>3</b>	<b>По рассмотренным обращениям:</b>	
3.1	поставлено на контроль	
3.2	рассмотрено коллегиально	
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	
3.4	рассмотрено с выездом на место	
3.5	поступило благодарностей	
3.6	поступило повторных обращений	
3.7	рассмотрено с нарушением срока	
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	
<b>4</b>	<b>Проведено личных приемов граждан:</b>	
4.1	руководителем органа власти	
4.2	заместителями руководителя органа власти	
4.3	уполномоченными лицами органа власти	
<b>5</b>	<b>Количество принятых граждан</b>	
<b>6</b>	<b>Проведено тематических приемов</b>	
<b>7</b>	<b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>	
<b>8</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые линии")	
<b>9</b>	<b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>	
<b>10</b>	<b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>	
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Должность  
835154 7 94 92

Рабочий телефон (с указанием кода)

*Иванов И.И.*

*Руководитель  
Администрации*